

Директору магазину

_____ (вказати повне найменування та юридичну

_____ адресу суб'єкта господарювання)

_____ (прізвище, ім'я, по батькові заявника)

_____ (поштовий індекс, домашня адреса, телефон)

ЗАЯВА

« ____ » _____ 20 ____ року в _____ (найменування торгової організації)

я придбав _____, за який сплатив _____ грн.
_____ (вказати який товар)

Згодом я переконався, що придбана річ (товар), хоча й відповідає вимогам якості, але мені не підходить і не може бути використана мною за призначенням, оскільки _____

(значити з яких причин товар не може бути використаний за призначенням, це може бути за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин)

Згідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів, не рахуючи дня купівлі, або придбати будь-які інші товари наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі повернутого товару.

Придбаний мною товар не включений до списку товарів, що не підлягає обміну. Він не був у використанні, збережено його товарний вигляд (пломби, ярлики тощо, а також збережений розрахунковий документ).

Керуючись ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», я

ВИМАГАЮ:

(на вибір споживача)

- 1 Обміняти куплений товар належної якості на аналогічний.
- 2 Розриваю договір купівлі-продажу товару та вимагаю повернути назад гроші у розмірі повернутого товару.
- 3 Якщо ви відмовите у моїй законній вимозі, я залишаю за собою право звернутися за захистом своїх прав до державних контролюючих органів з питань захисту прав споживачів або до суду.
- 4 Про прийняте рішення прошу повідомити мене письмово згідно до чинного законодавства України.

ПРИМІТКА:

Крім того роз'ясняємо, якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару у продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару в продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару.

Про розірванні договору купівлі - продажу розрахунки із споживачем провадяться виходячи з вартості товару на час його купівлі. Гроші сплачені за товар, повертаються споживачеві у день розірвання договору, а в разі неможливості повернути гроші у день розірвання договору - в інший строк за домовленістю сторін, але не пізніше ніж протягом семи днів