

Приватному підприємцю, директору магазину

Назва магазину або підприємства, адреса

ПІБ споживача

Адреса проживання, телефон

ЗАЯВА – ПРЕТЕНЗІЯ

дата та місце придбання товару

характер виявленого недоліку

Згідно ст.ст. 8, 17 Закону України “Про захист прав споживачів”, ст.ст. 678-680 Цивільного Кодексу України прошу:

Усунути виявлений недолік придбаного товару у встановлений законодавством 14-денний термін або у інший, погоджений сторонами строк

за необхідності - організувати проведення технічної експертизи з метою визначення причини втрати якості товару на підставі ст. 17 Закону України “Про захист прав споживачів” та п. 1.34 Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами та повідомити мене у встановлений законодавством 14-денний термін про її результат

(прим.) якщо в результаті експертизи буде доведено, що недоліки товару виникли внаслідок порушення встановлених правил використання, зберігання чи транспортування, споживач зобов’язаний відшкодувати суб’єкту господарювання витрати на проведення експертизи

Відповідно до ч. 9 ст. 8 Закону та Постанови КМУ № 172 від 19.03.1994 р. із змінами та доповненнями прошу Вас надати мені з обмінного фонду (з доставкою / без) товар аналогічної марки (моделі, артикулу, модифікації) незалежно від моделі на час перебування купленого мною товару у гарантійному ремонті (якщо є така необхідність)

У разі порушення моїх прав як споживача, залишаю за собою право звернення за захистом своїх законних прав та інтересів до Інспекції з питань захисту прав споживачів у Хмельницькій області або до суду та стягнення за кожен день затримки усунення недоліку неустойки у розмірі 1% вартості товару одночасно з вимогою відшкодування моральної (немайнової) шкоди.

дата складання заяви

підпис споживача

дата прийому заяви

підпис та посада особи, що прийняла заяву